**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**Государственного автономного учреждения культуры Саратовской области**

**«Музей истории специальной военной операции»**

В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В МУЗЕЕ ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

1. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории Музея.
2. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшения обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися в помещениях музея, включая сотрудников музея, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организационных групп, индивидуальных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту — Посетители).
3. Посещение музея:
	1. Музей открыт для посещения в дни и часы, установленные графиком работы учреждения.
	2. График работы Музея устанавливается и утверждается приказом директора.
	3. Информация о графике работы Музея размещена: на официальном сайте Музея, на информационных носителях во входной зоне на территории Музея.
	4. В график работы Музея могут вноситься изменения с размещением соответствующей информации на сайте Музея.
	5. Реализация входных билетов и вход индивидуальных посетителей в Музей прекращаются за 30 минут до их закрытия.
	6. Вход на выставки и экспозиции Музея осуществляется строго по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея.
	7. Входной билет в экспозицию и на выставки Музея - бесплатно для всех категорий посетителей.
	8. Экскурсионное обслуживание в Музее и участие в культурно-массовых и культурно-образовательных мероприятиях – бесплатно для всех категорий посетителей.
	9. Экскурсии, лекции и занятия с детьми дошкольного, обучающимися в образовательных учреждениях проводятся только в присутствии сопровождающего группу совершеннолетнего лица, которое должно обеспечить соблюдение детьми настоящих Правил.
	10. Дети до 12 лет включительно могут посещать Музей только в сопровождении взрослых. Сопровождающий ребенка несет за него ответственность.

 2

1. Посетителям Музея необходимо:
	1. Выполнять законные требования сотрудников музея.
	2. Бережно относиться к оборудованию и экспонатам музейного комплекса, соблюдать чистоту, общественный порядок.
	3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этих сотрудников музея.
	4. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.
	5. Соблюдать общепринятые санитарные нормы.
	6. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетителям необходимо покинуть помещения Музея, в соответствии с планом эвакуации, указаниями смотрителей залов и сотрудников службы музейной безопасности.
	7. Сопровождающим необходимо заранее ознакомить детей с правилами посещения музея и нести ответственность за их соблюдение.
2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
	1. Проносить огнестрельное газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.
	2. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.
	3. Проносить рюкзаки, чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки размером более чем 55х35х25 см, или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей.
	4. Посещать экспозиционные залы в верхней одежде.
	5. Использовать любые пожароопасные устройства с открытым пламенем горения, пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).
	6. Нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.
	7. Находиться в экспозиции с любыми животными, вне зависимости от их размеров.
	8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
	9. Курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.
	10. Трогать руками музейные экспонаты (за исключением разрешенных интерактивных зон), витрины, наносить на них надписи.
	11. Наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея.
	12. Передвигаться на роликовых коньках, самокатах, всех аналогичных спортивных средствах и в роликовых кроссовках.
	13. Использовать помещения Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.
	14. Самовольно проникать в служебные помещения Музея.
	15. Расклеивать и распространять печатную продукцию.
	16. Устраивать на территории Музея не санкционированные митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции.
3. Посетители имеют право:
	1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.
	2. Осуществлять осмотр экспозиции Музея самостоятельно или в составе экскурсионной группы.
	3. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.
	4. Производить фото- и видеосъемку на территории Музея.
	5. При необходимости перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске, если территория и помещения музея это позволяют, в детской прогулочной коляске, предварительно очистив колёса от загрязнений.
	6. Оставить отзыв о работе Музея в Книге отзывов и предложений.
4. Администрация Музея имеет право:
	1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.
	2. Отказать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения и правила поведения посетителей на территории Музея.
	3. Установить нахождение в залах ограниченного количества групп.
	4. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.
5. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.
6. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея и сотрудники привлекаемой охранной организации.
7. Посещая Музей, посетитель принимает участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия, и дает свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд Музея, частного просмотра, видео-, теле- и радиотрансляции, публикации в прессе, размещения в Интернете.